

Checkliste:

Sofortmaßnahmen Einzeltrick

Ihr Team 24
Pflegedienst

Diese Checkliste hilft Ihnen Schritt für Schritt dabei, die Pflege Ihres Angehörigen zuhause zu organisieren. Besonders hilfreich ist sie in Situationen, in denen plötzlich Pflegebedarf entsteht und viele Fragen offen sind.

1) Sofortmaßnahmen am Telefon

- ☐ Auflegen. Nicht diskutieren, nicht erklären.
- ☐ Rückruf nur über bekannte Nummern (Kontaktliste), nie über die angezeigte Nummer.
- ☐ Kein Gespräch unter Zeitdruck („Ich rufe zurück.“ reicht).
- ☐ Kein Geld, kein Schmuck, keine Überweisung – egal welche Geschichte erzählt wird.
- ☐ Wenn „Polizei“ Geld/Wertsachen will: auflegen und selbst 110 wählen.

Abbruch-Satz (merken):

„Ich kläre das mit meiner Familie. Ich rufe zurück.“

2) Kontrollfragen (wenn Unsicherheit besteht)

- ☐ Wie heißt du mit Vor- und Nachnamen?
- ☐ Worum geht es genau – was ist passiert?
- ☐ Wo bist du gerade (Ort/Krankenhaus/Polizei)?
- ☐ Wer ist noch dabei (Name der Person/Anwalt/Arzt)?
- ☐ Ich rufe dich gleich zurück.

3) Familien-Codewort (sehr wirksam)

- ☐ Codewort festgelegt: _____
- ☐ Nur Familie kennt es. Nie am Telefon „erraten lassen“.

4) Haustür-Regeln (ganz wichtig beim „Boten“)

- ☐ Niemals Geld oder Schmuck an der Tür übergeben.
- ☐ Tür nur öffnen, wenn klar ist, wer es ist (Spion/Kette, wenn vorhanden).
- ☐ Fremde nicht hereinlassen – auch nicht „nur kurz“.
- ☐ Bei Druck: Tür schließen und Familie/110 anrufen.

Tür-Satz:

„Ich kläre das mit meiner Familie. Bitte gehen Sie.“

5) Wichtige Nummern griffbereit

Angehörige 1: _____

Angehörige 2: _____

Hausarzt: _____

Pflegedienst/Ansprechpartner: _____

Notruf: 112

Polizei: 110

Bank (Sperr-/Hotline): _____



Suchen Sie eine Betreuungskraft mit Herz?

Legale 24-Stunden-Betreuung – organisiert von einem anerkannten Pflegedienst

Das sind wir

- **Zuverlässig**

Schnelle Organisation durch großen Betreuungskräfte-Pool.

- **Bezahlbar**

Direkte Abrechnung mit der Pflegekasse möglich.

- **Erfahren**

Seit 2015 bereits über 5.000 Familien begleitet und unterstützt.

- **Legal**

Betreuungskräfte sozialversicherungspflichtig angestellt.

- **Professionell**

Qualitätssicherung durch Pflegefachkräfte – bundesweit.

Wir sind ein anerkannter Pflegedienst und bieten seit über 10 Jahren erfolgreich legale 24-Stunden-Betreuung in Deutschland an und konnten so bereits über 5000 Familien zufrieden in den eigenen vier Wänden unterstützen.

Damit Sie sich sicher fühlen: Im kostenlosen Erstgespräch erklären wir in 10-15 Minuten transparent, wie die legale Betreuung abläuft – und was sie in Ihrem Fall kostet.

Rufen Sie uns an

0621 748 14 310

Ihr Team 24 Pflegedienst GmbH
K1, 2
68159 Mannheim
www.ihrteam24.de

Mo-Fr 9-17 Uhr



Zur Webseite:

